

利用者満足度アンケート実施結果

さいわい訪問看護ステーション

アンケート期間： 2024年6月10日～7月31日

対象者： 対象期間中の利用者

方法： 郵送または手渡しにて配付

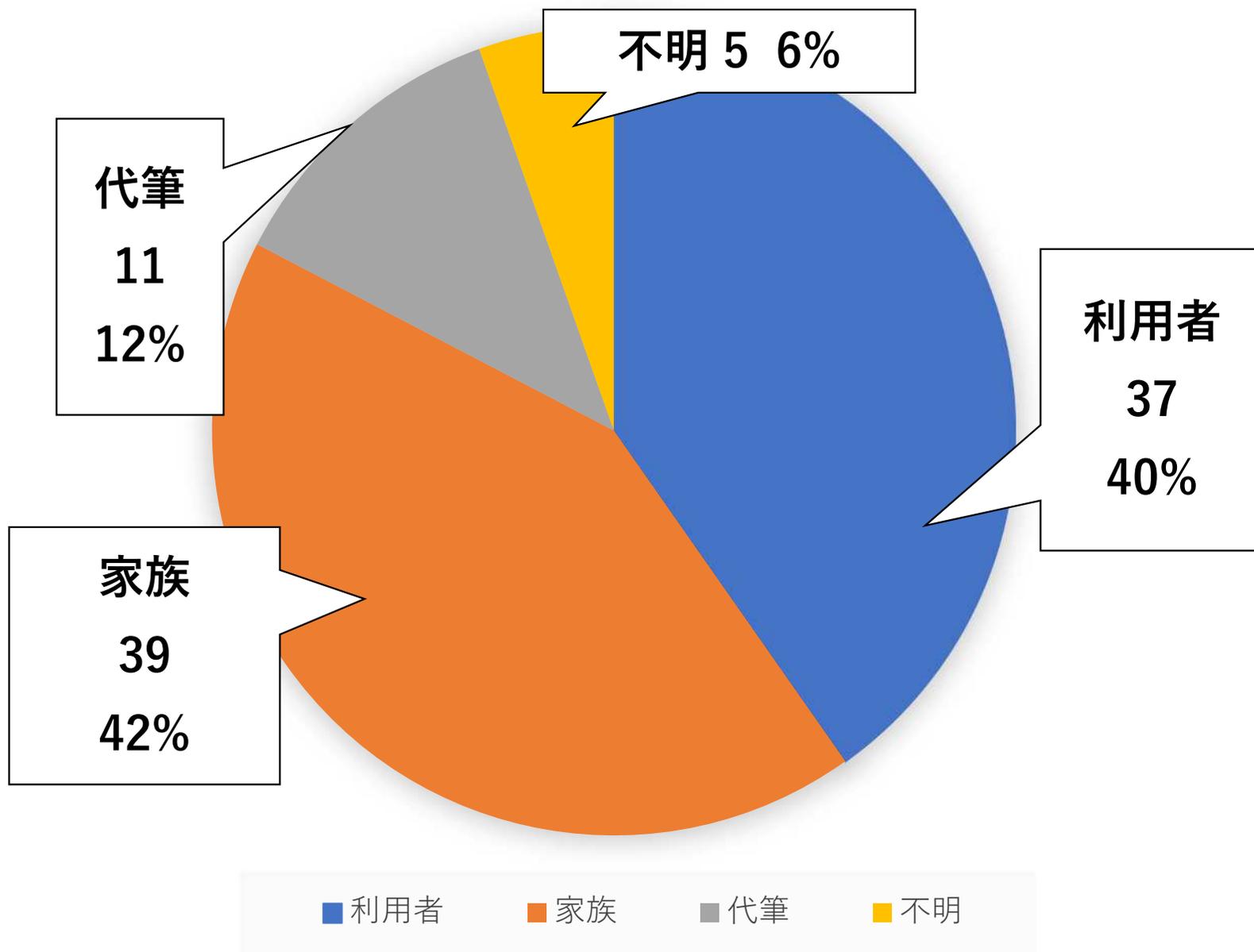
回収方法： 封をした状態で看護師訪問時に手渡し

配付数： 110

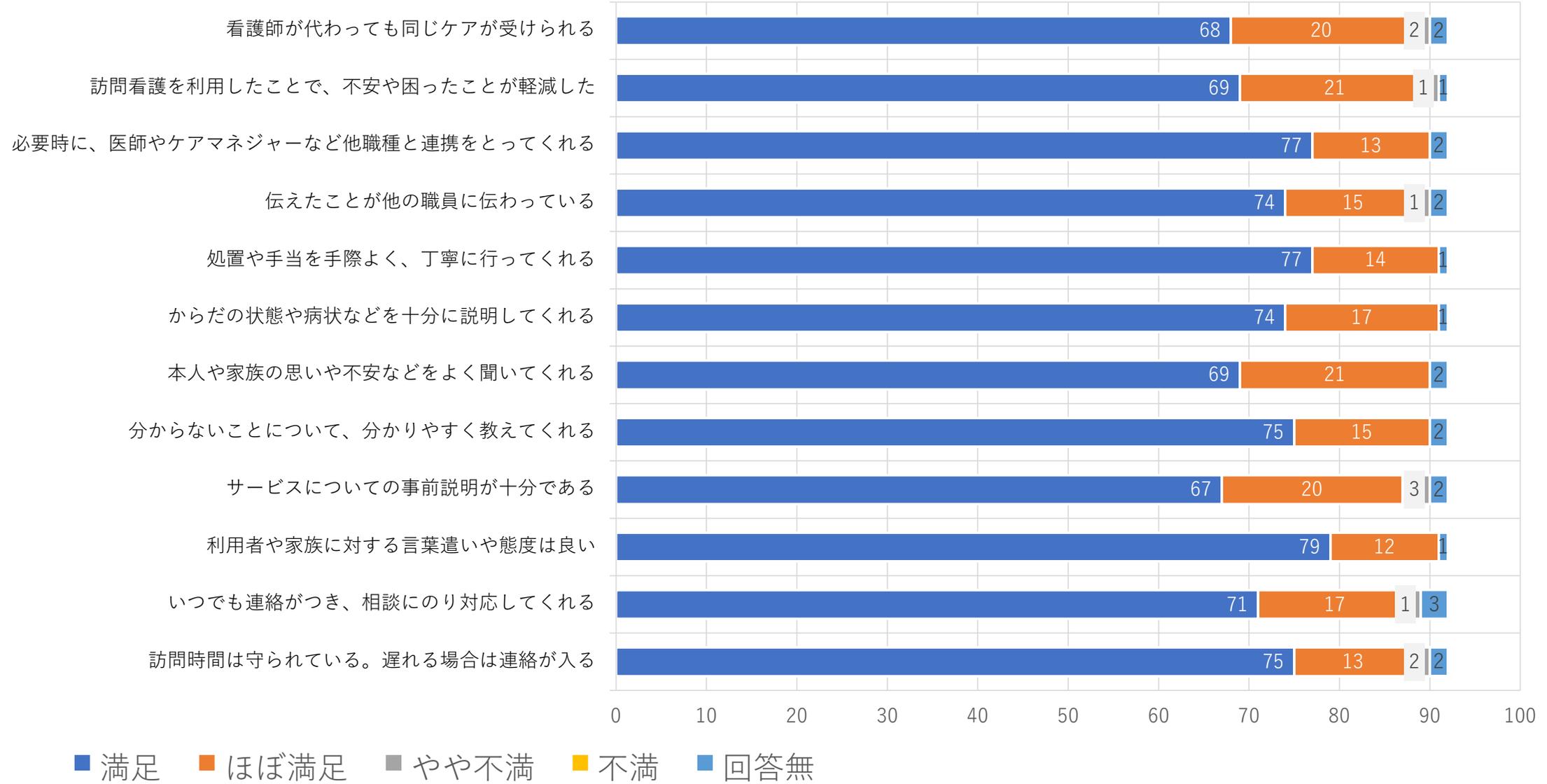
回答： 92

回答率： 84%

1, 回答者



2, 訪問看護師から受けているサービスについてうかがいます



3, 訪問看護師の言動(暴言、暴力、その他類似行為)により不快な事やつらいと思われたことはありますか (原文ママ)

- 2016年から長年お世話になっておりますが、不快な事などは全くありません。全くありません
- そのような事はまったくありません。
- ないです、私からよく話すのでご迷惑をかけています。
- 不快なことやつらい事はありません。皆さんとても親切です
- 一切ございません
- いつも丁寧に対応してくださりとても有難く思っております。
- ありません。むしろ安心の方が増しています。ありがとうございます。
いつも明るくテキパキと仕事をこなしてくださっています。感謝です。
- 家族体調が悪くなった時やコロナになったとき、アドバイスなどしてくれて助かりました。節電もアドバイスしてくれてありがたいです。
- 全く不快な事などなく毎週訪問を楽しみにしております、感謝の一言です。
- 何ごとも相談にのれるのでつらい事は特になし。

4, その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください(原文ママ)

- 訪問していただいている事でとても安心感があります。ありがとうございます。
- いつも手際よく処置して下さい感謝しています。私たちの愚痴も聞いてくれるので助かります。
- メールで連絡できると良い、電話が使えない
- いつも感謝しています
- 指の爪がのびているのにこちらから言わないと切ってくれない事があった。
- 傷がたくさんあって手当が大変なところ、時間をかけて皆丁寧にやってもらって助かります。一人はあーはあーとため息というか、うなる様な声を出しながら行う人がいて、大変なんだなと思い申し訳ない気持ちです。
- いつも大変お世話になり、本人はもちろん家族もとても感謝しています。これからもよろしくお願い致します
- ころから感謝しております。みなさんの連携がとてもよく(ヘルパーさんやケアマネさんとのつながりもとても、素晴らしいです)
- 優しく明るく適切な対応をしていただき感謝しかありません。なによりも本人が訪問を楽しみにしていて、笑顔が絶えません♡いつも元気をいただきありがとうございます。

4, その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください(原文ママ)

- すぐ対応してくれているので安心していただける
- 皆さんの看護のおかげで日々家で生活できています。ありがとうございます。
- いつもくだらない話を聞いてくれてありがとうございます。このまま同じメンバーで何年も来てくれたらうれしいです。
- 特に無し、今後も宜しく申し上げます
- 看護によって介護に差がある
- いつも親切にしてください
- さいわい訪問看護ステーションの皆さんに支えられています。大分精神的にも楽になりました。相談も寄り添ってくれます。本当に皆さんには感謝しています。ありがとうございます。
- 感謝するばかりです。安心していられます
- 毎回親切に丁寧にやさしく接していただきありがとうございます。大変うれしくありがたくおもっております(長男の嫁)

4, その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください(原文ママ)

- 小さなことから大きなことばかりめいわくをかけてしまい、気をつけてはいるんですが、申しわけないです。でもすごく楽しい時間をすごさせていただいてます。
- 看護師さんが見える日はとてもたのしみです
- いつもありがとうございます
- 訪問看護の方々に支えられ、とても体調が良く元気になっています。いつも感謝しています。
- 利用者本人が不安に感じる事、出来ない事に上手にお付き合い頂き無理なくケアをしていただいているので本人、家族共に安心して利用させてもらっています
- 大変感謝しております。これからも宜しくお願い致します。
- 満足で、特にありません
- 特にございません。いつも訪問して下さり有難く思います。これからもよろしくお願い致します。
- 今後どのような看護をして頂けるのかわかりませんが、どうぞよろしくお願い致します。

4, その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください(原文ママ)

- 看護師さん同志のチームワークがとても素晴らしいです。
- とんぷく用のおくすり、食事についてご指導してくれるのでとんぷく用のおくすりの回数が減ることができた。家族から本人に言っても聞いてくれないから他人(看護師)から本人に伝えるととんぷくを控えようかと思うことができた
- 12番目の項目ですが、出来たら同じ型の継続をして頂けると母も混乱なくケアを受けられるので助かります
- いつもお世話になりありがとうございます。本当に感謝しています。
- お世話になり満足しています。ありがとうございます。
- 緊急時に連絡をするといつもすぐに対応してくださるのでとても助かります。
- いつもお世話になっております。手厚い看護に感謝いたします。
- 看護師さん同志のチームワークがとても素晴らしいです。
- いつもご対応いただき、有難うございます

皆様 この度は利用者満足度アンケートにご協力いただきまして、大変ありがとうございました。

未熟な私達に対して、日頃から何かとお心遣いを頂いていることに、スタッフ一同、心から感謝申し上げます。

今回、皆様から頂いた温かい応援メッセージを糧に、利用者様福利のため、働きやすい職場環境の向上のため、より一層精進し、業務の改善に努めて参ります。

尚、皆様から頂戴した大切なお気持ちを忘れないために、当ステーションのホームページに掲載させていただきたいと思っております。

今後とも、さいわい訪問看護ステーションをどうぞよろしくお願いいたします。

