

地域で暮らし続けるために 消費者行政センターとの 情報共有

情報共有

二月二十七日(火)ルリ工新川崎集会室にて、地域ケア圏域会議として、介護支援専門員との意見交換会を開催しました。今回は消費者行政センターとの情報共有を行いました。

消費者行政センターから、高齢者向けに、説明した対応策について、事例を交えて話し、具体的な対応策を話し合いました。また、高齢者の生活に関する相談事例を共有し、今後の対応策について話し合いました。



高齢者消費者トラブルの気づきのポイント

- ① 家を訪ねた時に、郵便物が急にたくさん届いている
- ② 家の周りで車が頻りに止まっている
- ③ 本人の様子で、突然の電話に脅えたり慌てたりしている
- 見慣れない人が出入りしている
- 見慣れない車が頻りに止まっている
- 突然の電話に脅えたり慌てたりしている
- 心ざぎこんでいる、急に外出が増えた
- 以上のようないくことが大切だと共有すること
- 対応できるように心がけよう
- 相談策を共有し、事例を交換する
- 具体的な対策として、家族との合言葉を決めておく
- 家族との合言葉を決めておく
- 家族の留守番電話に録画機能をつける
- 家族の留守番電話に録画機能をつける
- 家族の留守番電話に録画機能をつける
- 家族の留守番電話に録画機能をつける

消費生活トラブルで困ったときは...

相談窓口電話番号

044-200-3030

月～金曜日9:00～16:00 / 土曜日10:00～16:00

*日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/2)を除く

*金曜日は電話相談のみ19:00まで受付 *土曜日は電話相談のみ受付

川崎市委託事業

指定介護予防支援事業所

かしまだ地域包括支援センターのご案内

〒212-0027

川崎市幸区新塚越201ルリエ新川崎6階

TEL : 044-540-3222



相談窓口

- ・介護予防支援・川崎市総合事業の相談、受付
- ・医療、介護などの総合相談
- ・川崎市独自サービスの受付
- ・高齢者の虐待や権利擁護に関する相談

担当エリア

北加瀬・矢上
鹿島田・下平間
古川町・新塚越

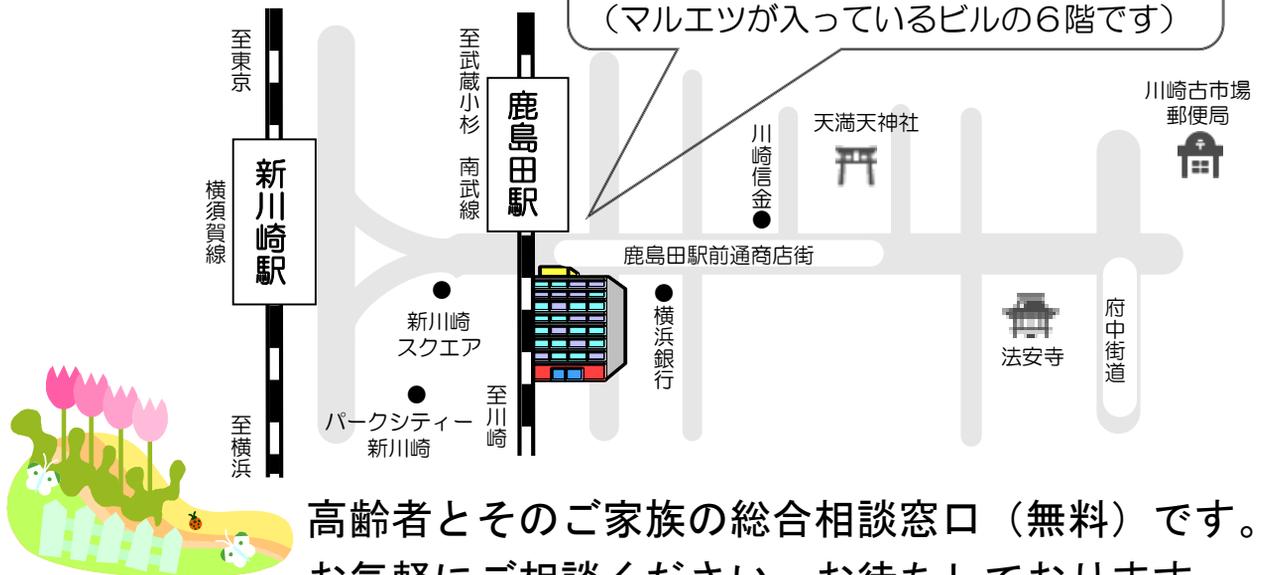
*看護師、社会福祉士、主任介護支援専門員が
来所、電話、訪問による相談をお受け致します。

*秘密は厳守します。

相談時間 月曜日～土曜日
9:00～17:00まで



かしまだ地域包括支援センター
(マルエツが入っているビルの6階です)



高齢者とそのご家族の総合相談窓口（無料）です。
お気軽にご相談ください。お待ちしております。