

# かしまだ包括 虹便り 第43号

認知症の方の介護にご利用いただける社会資源を知ろう  
 【1面】認知症訪問支援事業  
 【2面】認知症コールセンター～サポートほっと～

認知症の方を介護していく上で「どのように接したらいいのか」「どのように介護していけばいいのか」など、迷うことがあるかと思えます。必要な医療・介護サービスにつなげたくても、本人からの拒否があるなどして難しい場合に、つなげていく方法を一緒に考えたりしてくれる相談窓口を二つご紹介します。



## ① 認知症訪問支援事業

認知症になっても、本人の意思が尊重され、できるだけ住み慣れた地域のよい環境で暮らし続けられるために「認知症訪問支援チーム」を川崎市各区に設置しています。

**こんな時にご相談ください。**

### 相談

区役所・地域包括支援センターなどにご相談ください。  
 認知症サポート医・地域包括支援センター職員・区役所職員など医療・福祉の専門職で構成されたチーム（チーム員）で支援の方法を考えます。



### 訪問

チーム員が対象者のお宅にお伺いします。



### 支援

訪問後、チーム員会議にて支援方法を話し合い、ご本人の状況に合わせて、医療や介護のサービス利用などを支援します。



- 対象となる方**
- 市内在住の認知症が疑われる40歳以上の方で下記いずれかに該当される方
1. 認知症の診断を受けていない方
  2. 継続的な医療・介護サービスを受けていない方
  3. 適切な介護サービスに繋がっていない方
  4. 介護サービスが中断している方
  5. 医療・介護のサービスを受けているが、認知症の症状にお困りの方

## ② 認知症コールセンター～サポートほっと～

認知症の方やその家族のための認知症に関する総合相談窓口です。認知症の方の介護経験者や、社会福祉士、介護支援専門員等の経験がある相談員が電話で御相談に応じます。

また、認知症専門医による相談（第4火曜日午前）もあります。

電話：0570-04-0104

住所：川崎市多摩区登戸1803 たけやビル2階（多摩区役所庁舎近く）

### 認知症コールセンター～サポートほっと～の受付時間・曜日

時間	月	火	水	木	金	土	日
午前10時～午後4時	○	○	休	○ 第2,第4 PM8時まで	○	休	△ 第1,第3のみ

## 認知症サポーター養成講座を開催しました！

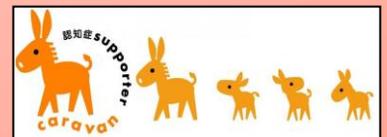
皆様のご協力のもと、3月中に2回開催しました。



皆様の開催のお手伝いをさせていただきます。

開催のご相談や詳細につきましては、

各区役所地域みまもり支援センターや地域包括支援センターへ。



## かしまだ地域包括支援センターのご案内

\* 高齢者とそのご家族の総合相談窓口（無料）です。

\* 来所、電話、訪問による相談をお受け致します。

\* 秘密は厳守します。お気軽にご相談ください。

相談時間 月曜日～土曜日 9:00～17:00まで

〒212-0027 川崎市幸区新塚越201ルリエ新川崎6階

TEL: 044-540-3222

（鹿島田駅前のマルエツが入っているビルの6階です）

担当地域

北加瀬・矢上  
鹿島田・下平間  
古川町・新塚越