

かしまだ包括 虹便り 第44号

悪質商法から身を守りましょう / クーリング・オフ制度とは

見知らぬ人・業者等による訪問・電話による詐欺で金品を騙し盗られた等の被害をよく耳にします。

原則は

- ・玄関の鍵は常にかけておく
- ・知らない人にはドアを開けない
- ・「帰ってください!」とはっきり伝える

電話の場合は

- ・勧誘と分かったら電話を切る
- ・自分や家族のことは話さない
- ・「お断りします!」とはっきり伝える

それでも家に上がり込んでくるような強引な訪問に対しては「会社名と名前を教えてください」と冷静に聞き、名乗らない・帰らない場合は、ためらわず警察に通報しましょう。断る意志を見せることが、万一契約してしまった場合でも、後の契約解除の際に重要となります。

…とはいえ、怖くて断れなかった、契約してしまった、という場合も決して諦めないでください。不当な契約を結んでしまった後でも、クーリング・オフ制度により契約を解除できる可能性があります。一人で悩まず、下記窓口へご相談ください。



お断りします

・川崎市消費者行政センター

消費生活トラブルで困ったときは…

相談窓口電話番号

044-200-3030

月～金曜日9:00～16:00 / 土曜日10:00～16:00

*日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く
*金曜日は電話相談のみ19:00まで受付 *土曜日は電話相談のみ受付

全国共通の電話番号
「消費者ホットライン」

☎188

消費者ホットライン 平日バックアップ相談

最寄りの相談窓口で電話が繋がらない場合

03-3446-1623

【クーリング・オフ制度とは】

いったん契約の申し込みや締結をした場合でも、一定の期間であれば無条件で契約の申し込み撤回や契約解除ができる制度です。 →裏へ

【クーリング・オフの手続きのしかた】

必ず書面で行います。

- (1) 契約した事業者の代表者宛にハガキを作成。
- (2) ハガキの両面をコピーして保存する。
- (3) 特定記録郵便や簡易書留郵便を利用する。
- (4) クーリング・オフ期間内に投函する。
- (5) ハガキコピー含め関係書類は5年間保存する。

【クーリング・オフ可能な取引】

自宅などへのキャッチセールス、
アポイントメントセールスなどの
訪問販売、貴金属買い取り等の訪問購入、電話による
勧誘販売などがクーリング・オフ制度の対象となります。
これらの取引については契約書面受領日を含む
8日間がクーリング・オフ可能な期間です。

- ※事業者が嘘を言う、脅すなどでクーリング・オフを妨害した場合、
その妨害が解消されるまで、いつでもクーリング・オフできます。
- ※契約書面を受け取っていない、あるいは契約書面に不備がある場合
所定の期間を過ぎていてもクーリング・オフできる場合があります。
- ※工事を伴う契約の場合、工事後でもクーリング・オフ期間内で
あれば事業者側の負担により工事前の状態に戻すことができます。



【対象外の取引】

- ・総額3千円未満の場合。
- ・化粧品や健康食品など消費してしまった場合。
- ・「通信販売」にあたる取引（新聞・雑誌・テレビ・インターネット
などの広告を見て申し込んだ契約）
- ※ただし、広告表示額と実際の請求額が大きく異なる場合は
クーリング・オフが適用となる場合があります。

不明なこと・心配なことがあれば
表面記載の川崎市消費者行政センター等へご相談ください。

かしまだ地域包括支援センターのご案内

- ※高齢者とそのご家族の総合相談窓口（無料）です。
- ※来所、電話、訪問による相談をお受け致します。
- ※秘密は厳守します。お気軽にご相談ください。

相談時間 月曜日～土曜日 9:00～17:00まで
〒212-0027 川崎市幸区新塚越201ルリエ新川崎6階

TEL: 044-540-3222

(鹿島田駅前のマルエツが入っているビルの6階です)

担当地域

北加瀬・矢上
鹿島田・下平間
古川町・新塚越

【必須記入】			
申込(契約)日	年	月	日
商品等名称			
商品等価格	円		
事業者名			
担当者氏名			
【必須記入】(かっこ内的一方に○印、一方は取り消し線を引くこと)			
上記日付の(申込を撤回)・(契約を解除)します。			
【選択記入】※不要の場合は取り消し線を引くこと			
<代金を支払っている場合に、口座にチェックのうえ金額を記入>			
<input type="checkbox"/> つきましては、支払い済みの	円は		
直ちに返金してください。			
<商品を受け取っている場合に、口欄にチェックを>			
<input type="checkbox"/> なお、商品は早急に引き取ってください。			
【必須記入】			
	年	月	日(記入日)
(契約者)住所	〒		
(契約者)氏名			