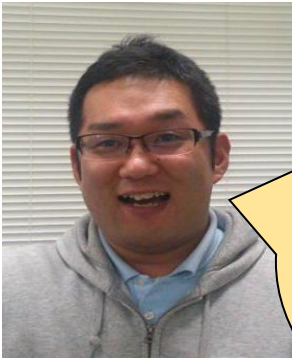


僕たちの仕事日記

ケース8： 「すべてはご利用者のために」ケース



さいわいちゃん、こんにちは！
今回の仕事日記は、レンタルさいわいに電話で寄せられている相談の一部をご紹介しますと思います。

ケアマネジャーの方たち以外にも、
いろんな人たちからいろいろな相談が
来ているんだよ。

あら、そうなの。
一体誰から、どんな相談が来ているのか
見てみようかしら。



さいわいちゃん

ということで、今回はレンタルさいわいに
電話で日頃寄せられている相談の一部を
ご紹介します！

その1、ご利用者の家族から



介護者
(奥様)

呼び出し用のブザーを探しているの。カタログに載っているこんな商品はどうかしら？



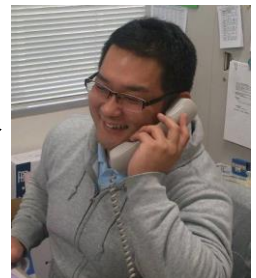
呼び出しブザー

呼び出し用のブザーですか。どんな種類のものをお探しですか？



日中私が家事をしていても、夫からの呼び出しに気付けるように、持ち運べるものが欲しいわ。簡単なやつでいいの。

その商品は少し大きいので持ち運びには向かないかと。他のタイプで小さいものはあって、お取り寄せもできます。でも、簡単なものでよければ、家電量販店で安く売っていますよ。



簡易呼び出しブザー



あら、そうなの。なら、今度出かける予定があるからついでに見てくるわ。ありがとう！

呼び出しブザーは、商品によって電波の届く距離が違うから、注意が必要ね。1階と2階などの場合、電波が届かないこともあるみたい。可能であれば実際に使う場所で試せたら一番安心かも。



その2、ホームページを見た一般の方から



介護者
(息子)

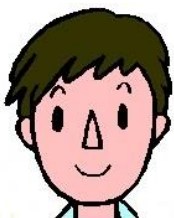
今度田舎の父を引き取ることになって、
ベッドがあった方がいいかな、と思って。
頼んだらすぐに届けてもらえる？いくら？



介護ベッド



品物はすぐに手配がとれますよ。ちなみに
今、何か介護のサービスはご利用中ですか？

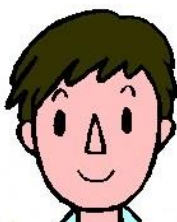


今までは一人で生活できていたから何も。
でも、だいぶ弱ってきているから今後はサー
ビスの利用も考えた方が良くののかもなあ…。

介護保険を申請してみてもいいですか？
費用も抑えられますし、ケアマネジャーという
方が相談に乗ってくれ、サービスの調整なども
してくれますよ。



お住いのエリアは●●地域包括支援センター
というところが相談窓口になってます。申請の
お手伝い等もしてくれるので、相談してみても
いいですか？



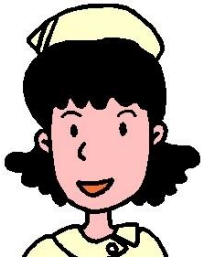
そこなら近所で見たことあるよ。
今度一度行ってみようかな。
ありがとう。



**地域包括支援センターは、無料で介護の相談ができる
公的機関。担当が住んでいる地域ごとに決まっているから、
そこに気軽に相談してみるといいかもね。**

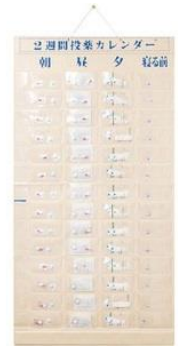


その3、病院の看護師の方から



週末に退院予定の患者さんなんだけど、お薬の飲み忘れが心配なの。4週間分の薬が管理できるカレンダーが欲しいんだけど、あるかしら？

2週間分のカレンダーはあるんですが、4週間のものはちょっと。ちなみに1日何回服用されるんですか？



服薬カレンダー
(2週間分)



1日1回夜だけなのよ。

こういうのはどうでしょう。1日4回1週間分のカレンダーだと、28個ポケットがついているので、それに1日分ずつ入れるというのは。そうすると、カレンダーもコンパクトで値段もお安くなります！



服薬カレンダー
(1週間分)



それはいいわ！
退院に間に合うように病棟に届けてね。

薬の飲み忘れを防ぐのに、服薬カレンダーを利用するのは便利ね。最近では、100円ショップでも簡単なものが売っていたりするのを見るわ。





いろいろな人たちから、いろいろな相談があることがよく分かったわ。直接サービスにつながらないようなことや、介護保険制度についてなどの問い合わせにも対応しているのね。

そうだね。電話を掛けて下さる方はみな、何かに困っていて電話をしていると思うんだ。解決できないことも多いけど、「少しでも役に立てれば」とスタッフ全員思いながら対応しているんだ。



「すべてはご利用者のために」をモットーに頑張っています。お気軽にご相談ください！

