

僕たちの仕事日記

ケース 11： 「地域の方のお役に立てたら・・・」ケース

久しぶりの仕事日記ね。
今回はどんなケースを紹介してくれるの？



さいわいちゃん、ごぶさた！
今回の仕事日記は、事業所に来所して
相談のあったケースを紹介しよう
と思っているんだ。

数は決して多くはないけど、近隣の
方が時々相談しに来てくれるんだよ。

ということで、今回はレンタルさいわいに
来所で日頃寄せられている相談の一部を
ご紹介します！



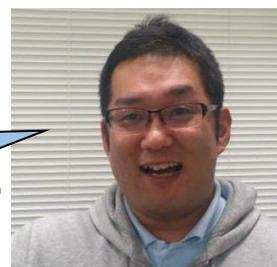
この方は、買い物のついでに立ち寄ってくれたんだ。



本人

「杖が欲しいな」と思ってちょっと寄ってみたんですが、こちらで取り扱っていますか？

ありますよ。
どんなものをお探しですか？



普段使っているものが古くなってしまったので。折りたたみず、あまり派手でないものがないかなあ。

それでしたら、見た目が派手でなく普段使いできるようなものを何本か用意して後日伺います。ぜひ実物を見て選んでください。



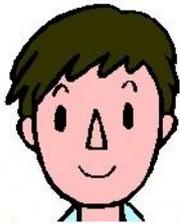
実物を持って来て下さるの。
それは助かるわ。
ぜひお願いします！

杖って実物を見てみないと、色とか持った感触とか重さとか、分からないのよね。実物を持って訪問してくれるときっと助かると思うわ。





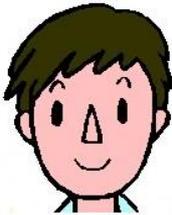
この方は、探していた商品が他で見つからず、僕らのところに相談に来られたんだ。



介護者(息子)

今、●●というメーカーの靴を探しているのですが、こちらで取り扱いはありますか？

取扱いありますよ。何種類か商品がありますが、どの種類かもうお決まりですか？



マジックテープ止めのタイプです。実は今履いているものと同じものが欲しくて探しているんです。

そうなんですか。靴は履いてみないとその人に合うかどうか分からないので、お探しのもので大丈夫かな、って少し心配に思ったんですが、それなら間違い無いですね。



実は以前購入したお店に行ってみたんですが、もう無くなっていて。他にも色々探してみたんですが、取扱いが無いって言われて。近くで売っている所が見つかって良かった！

介護用品って、売っているお店が意外と身近に無いことが多いって、困っている方は多いのよね。希望の商品を手に入れることができてよかったわね。





この方は、病院から紹介されて、奥様が使うシャワーチェアを購入するのに来所されたんだよ。

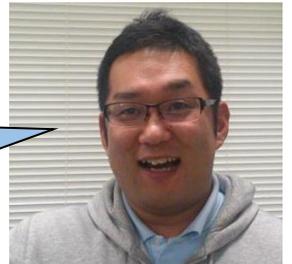


介護者(夫)

お風呂のいすを探しているんですが。



●●病院の▲▲さんからお話聞いていますよ。入浴用のいすをお探しなんですよ？



そう。お風呂での立ち座りが結構つらそうなので。邪魔にならない小さいものがないかな。

分かりました。かなり種類もあるので、よければ見本を見てから決めませんか。後日伺いますね。



来てもらっていいのかい。忙しそうなのに、何だか悪いね。

話がスムーズに進んでホッとしたみたい。初めて福祉用具を探す時って、誰に相談していいか分からないけど、病院と連携して調整してもらえると助かるわ。



他にも...



杖先のゴムを
交換して！

タイヤの空気
を補充して！



結構近所の人たちが訪ねてくるのね



そうなんだ。事業所の近所には高齢の方
も多いからね。気軽に立ち寄ってもらえる
のは正直うれしいな。

頼りにしてるよ。



僕たちの仕事日記
おわり



おまかせください！