

「元気が出る魔法のことば?！」

「こんにちは」

僕がいつもご利用者のお宅に訪問したら必ず言うあいさつです。僕はご利用者との信頼関係を築く大事なあいさつだと思っています。

そんなある日、ご利用者のお宅へ訪問しました。僕はいつも通り「こんにちは」と言ってご自宅へ入ってきました。すると、ご利用者が「君のあいさつは清々しいね。元気が出るよ」と言われました。

僕は「いえいえ、人より大きな声なだけですよ」と笑いながら返しました。ご利用者も笑っていました。

何気ないあいさつでも元気が出る。正に魔法のことばだなと感じました。

(2017年1月)

