

## 「リニューアル」

このたび、福祉用具レンタルさいわいのホームページがリニューアルしました。より見やすくなっているかと思います。

ありがたいことに全国各地から福祉用具のお問い合わせがあります。福祉用具の制度についてのお問い合わせだったり、明日退院だから急ぎベッドを借りたいなんてお電話もきます。お話を聞いていくと約 8 割の方のご住所が他県なのです。福祉用具レンタルさいわいのサービス提供地域は川崎市全域と横浜市の一部、東京都大田区です。

福祉用具レンタルさいわいは大きな事業所ではないし相談員も少ないのでどうしてもサービス提供地域は限られてしまうんですね。しかし、お電話くださる方たちは、困った様子なのでどうしてもお力になりたいと思ってしまうけど、できることが限られてしまうのが現状です。

ふと、「あのお電話の方は  
ベッド借りられたのかな」

「この間のお問い合わせの  
方は無事にご退院できたの  
かな」と考えることがあります。



ます。(2018年5月)