

「引継ぎ」

10月より、当事業所に新しいスタッフが1名加わりました。今後、私が担当していた業務の大半を担当してもらう予定なので、現在引継ぎ作業を進めています。

引継ぎ作業をしていると、改めて気づくことがあります。例えば、業務内容の説明が難しいこと。何のための作業で、どのタイミングで、どう処理をするのか。一見シンプルな内容ですが、きちんと整理して考えたことがないため、改めて人に伝えようとすると、なかなかうまく出来ません。

また、自分にしか分からないことが思いのほか多いことにも気づきました。「どこを見れば確認できますか?」、「何か基準はあるのですか?」等々。「作業はシンプルに」を意識してきましたが、振り返るとオリジナリティの強いものになっていました。

日々業務が流れるなか、意識することの無かった点に、今回新しい方の目が入ったことで、改めて気づかせてもらいました。

自分も、引継ぎを受ける側になった際には、基本を意識した新しい目で見られるようにしたいと思いました。

(2019年11月)

