

新しい風

今年度、当事業所に 2 名の新しいスタッフが加わりました。2 人とも、以前はそれぞれ別の場所で福祉用具に関する仕事をされていた経験を持つ、頼もしい方々です。

新しい方が加わると、引継ぎや申し送りといった作業が多々発生します。コロナ禍で変則的な業務体制となっている上、別のスタッフが資格取得の実習で不在にしていた時期もあり、なかなか十分なフォローができず、何とかその日乗り越えてもらうような場面もありました。

そんな日々の中で、色々と気づかされる場面があります。「こんな時はどんな処理をすれば良いですか」、「このデータはどこにありますか」。聞かれて返答する際に、「あれ、この作業は当たり前ではないかも」、「分かりにくいかも」と感じたりします。今まで特に考えず、当たり前だと思ってやっていたが、決してそうではないということに気づきました。

持っている経験や知恵を出していただくことで、新しいやり方、新しい「福祉用具レンタルさいわい」をつくっていけるのではないかと感じた瞬間でした。

(2021年10月)

